

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Protección de Datos tiene el objetivo de informar al Usuario sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de LexHelp, s.l. (NIF B72624000) y domicilio en Barcelona, Paseo de Gracia n. 12-14, 4º 1ª – 08007 (tel. +34-93.412.46.96 y email lexhelpapp@gmail.com), en adelante “LexHelp”, así como sobre las medidas adoptadas para garantizar la protección y seguridad de dichos datos. Asimismo, esta Política detalla los derechos de los Usuarios sobre sus datos personales y cómo ejercerlos.

Todo tratamiento de datos realizado por LexHelp cumple con la legislación sobre protección de datos personales aplicable. A nivel europeo, la normativa básica en este sentido está constituida por el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, también conocido como Reglamento General de Protección de Datos o RGPD.

LexHelp vela para que el tratamiento de los datos sea en todo momento lícito, leal y transparente en relación con el interesado.

I. INFORMACIÓN BÁSICA

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	LexHelp, s.l. (NIF B72624000), Paseo de Gracia 12-14, 4º 1ª – 08007 Barcelona
FINALIDAD	Gestión de la suscripción.
LEGITIMACIÓN	Ejecución de un contrato y consentimiento del interesado.
DESTINATARIOS	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
DERECHOS	El interesado es titular de unos derechos sobre sus datos personales, por ejemplo, el derecho de acceso, supresión o rectificación.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información detallada acerca del tratamiento de sus datos personales en los apartados siguientes.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

LexHelp (NIF B72624000) y domicilio en Barcelona, Paseo de Gracia n. 12-14, 4º 1ª – 08007 (tel. +34-93.412.46.96 y email lexhelpapp@gmail.com) es el Responsable del tratamiento de los datos personales. LexHelp es un software de control horario que permite a los profesionales de la abogacía registrar el tiempo que dedican a cada evento laboral.

El interesado puede ponerse en contacto con el Responsable por correo electrónico, a la dirección lexhelpapp@gmail.com.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales de los interesados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Garantizar la correcta prestación de los servicios proporcionados a través de la App;
- Elaborar estudios y estadísticas para la mejora de la calidad del servicio;

- Enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico, a la dirección email proporcionada por el Usuario, siempre y cuando se haya obtenido el consentimiento previo por parte del interesado;
- Cumplir las obligaciones legales a las que pueda estar sujeto el Responsable del tratamiento.

De acuerdo con el principio de limitación de la finalidad del tratamiento, los datos personales de los interesados solo serán tratados para las finalidades descritas en este apartado. Si en un momento posterior LexHelp decidiera llevar a cabo un tratamiento de datos para cumplir una finalidad distinta a las anteriores, será su deber informar previamente al interesado.

IV. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Para cumplir las finalidades anteriormente descritas, el tratamiento de los datos personales está legitimado por las siguientes bases:

- El consentimiento del interesado;
- La ejecución de un contrato;
- El interés legítimo para la realización de estudios y estadísticas;
- La ejecución de una obligación legal.

En el supuesto en que los datos personales sean utilizados para finalidades de prospección comercial (mediante el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico), LexHelp solicitará, con carácter previo, el consentimiento explícito por parte del Usuario que desee recibir dichas comunicaciones.

V. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Las categorías de datos personales tratados incluyen los datos identificativos proporcionados directamente por el Usuario, así como aquellos generados por el uso de la App. Los datos personales recabados en el momento de la suscripción al servicio son los siguientes:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico

VI. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales son tratados exclusivamente por el Responsable del tratamiento y sus colaboradores vinculados contractualmente. No se cederán datos a terceras empresas.

Asimismo, los datos personales de los Usuarios no son sujetos a la toma de decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles.

VII. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

El interesado es titular de los siguientes derechos respecto de sus datos personales:

- Derecho de acceso: el interesado tendrá derecho a obtener del Responsable una copia de sus datos personales y a recibir la información pertinente sobre sus datos personales según cuanto detallado en el artículo 15 del RGPD.
- Derecho de rectificación: el interesado tendrá derecho a obtener del Responsable del tratamiento la rectificación de los datos inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos que sean incompletos.

- Derecho de supresión (“derecho al olvido”): el interesado tendrá derecho a obtener del Responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan. El Responsable estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos, cuando estos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire su consentimiento, salvo que exista una obligación legal a la que esté sujeto el Responsable del tratamiento.
- Derecho a la limitación del tratamiento: el interesado tendrá derecho a obtener del Responsable la limitación del tratamiento, cuando se impugne la exactitud de los datos; cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos; cuando el responsable ya no necesite los datos para los fines del tratamiento pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos del responsable prevalecen.
- Derecho de oposición: el interesado tendrá derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o de un tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable o un tercero. El Responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Además, cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan.
- Derecho a la portabilidad de los datos: el interesado tendrá derecho a recibir los datos que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer dichos derechos, el interesado puede ponerse en contacto con el Responsable del tratamiento, escribiendo un correo electrónico a la dirección habilitada a tales efectos lexhelpapp@gmail.com. De acuerdo con lo establecido en el RGPD, el Responsable dará respuesta a la solicitud de ejercicio de los derechos en el plazo máximo de un mes desde la fecha de recepción de la misma.

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales incumple la normativa, puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control (Agencia Española de Protección de Datos).

VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el periodo de utilización de la App, para cumplir con las finalidades del tratamiento descritas arriba. Tras la eliminación de la cuenta por parte del Usuario o tras un periodo de inactividad de un año, los datos personales se conservarán con arreglo a los plazos legales de prescripción y durante los plazos previstos para el cumplimiento de una obligación legal por parte del Responsable del tratamiento.

IX. SEGURIDAD DE LOS DATOS

LexHelp se compromete a garantizar que el tratamiento de los datos descritos en esta Política se lleve a cabo en un entorno seguro y protegido. Por ello, se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para la salvaguarda de los datos y la prevención de posibles violaciones de seguridad.

No están previstas transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea respecto de aquellos Usuarios ubicados en la misma. Independientemente del lugar desde donde el Usuario utilice la App, cualquier comunicación será realizada siempre respetando los máximos estándares de seguridad informática y utilizando el protocolo SSL (Secure Sockets Layer). Asimismo, los datos recopilados se almacenan en servidores certificados.

LexHelp no graba conversaciones ni llamadas telefónicas.